

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада «Ромашка»
города Унеча Брянской области
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационная открытость (пополнение сайта детского сада). Размещение информации в соответствии с установленными нормативными и правовыми актами	в течение 2020 года	Заместитель заведующей Скрипчинская Л.С.	обновление информации на сайте	в течение 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
не полностью реализуются возможности организации	Проведение мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения	в течение 2020 года	Заведующая Ткаченко О.К., заместитель	создание комфортной зоны отдыха	В течение 2020 года

по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью)	учреждения с целью упорядочивания материально- технической базы детского сада и повышения уровня комфортности		заведующей Скрипчинская Л.С. Завхозы: Курилёнок О.А., Крикавская В.Н.		
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Обновление системы навигации внутри учреждения (оформить стенд навигации МДОУ)	2 полугодие 2020 года	Заведующая Ткаченко О.К., заместитель заведующей Скрипчинская Л.С. Завхозы: Курилёнок О.А., Крикавская В.Н.	Оформление стенда навигации дошкольного учреждения	2 полугодие 2020 года
наличие и доступность питьевой воды	довести до сведения родителей о наличии и доступности питьевой воды в каждой возрастной группе детского сада	февраль 2020 года	Зам.заведующей Скрипчинская Л.С Медсестра Постернак Е.	проведение работ по доступности питьевой воды (проведены)	февраль 2020 года
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	обеспечение условий для доступности санитарно-гигиенических условий	февраль 2020 года	Заведующая Ткаченко О.К. Зам.заведующей Скрипчинская Л.С. Завхозы: Курилёнок О.А., Крикавская В.Н.	санитарно-гигиенические помещения имеются и доступны	февраль 2020 года
санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Усилить контроль за санитарным состоянием помещений	в течение 2020 года	Медицинский работник Постернак Е.	Контроль за санитарным состоянием помещений организации	в течение 2020 года
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие	На официальном сайте учреждения разместить информацию о транспортной доступности учреждения	Март 2020 года	Зам.заведующей Скрипчинская Л.С.	Наличие в шаговой доступности автобусной остановки, наличие парковки около учреждения	Март 2020 года

парковки					
III. Доступность услуг для инвалидов					
обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	повышение профессиональной компетенции руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Создание безбарьерной среды в организации	в течение 2020 года	заместитель заведующей Скрипчинская Л.С.	инструктирование педагогов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Обеспечение доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ	В течение 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	проведение родительских собраний, организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Анкетирование получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости сотрудников. Разработать картотеку игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов.	2 раза в год	Заместитель заведующей Скрипчинская Л.С.	проведение "Дня открытых дверей"	Май, сентябрь 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Анкетирование получателей услуг удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	Сентябрь 2020 года	Заместитель заведующей Скрипчинская Л.С.	Получение сведений об удовлетворенности качеством условий оказания услуг	Сентябрь 2020г.

